



Vertskommune samarbeid

12. mars 2019

IKT-utvikling i kommunal sektor

Ref KRD rapport - 01.03.2011

Til tross for at denne er fra 2011 så er dette like aktuelt

Både fra kommunal og statlig side pekes det på at det er betydelige utfordringer knyttet til manglende IKT-samordning på kommuneområdet.

Det vises til at dagens IKTutvikling og forvaltning i kommunene er ressurskrevende, og at det er et stort potensiale for mer IKT-samarbeid og samordning i kommunal sektor.

Kommunenes oppgaver er relativt like. Det er derfor i store trekk de samme behovene for IKT-løsninger for hele kommunal sektor.

Det er i dag store forskjeller mellom kommunene mht. IKT-modenhet og IKT-arkitekturen er ikke enhetlig.

Dagens heterogene kommunale IKT-arkitektur er et betydelig hinder for å utvikle nye og innovative IKT-løsninger

De betydelige ulikhetene i kommunenes modenhet på IKT-området er også en direkte trussel for å oppnå politiske mål om likeverdige tjenester til innbyggere og næringsliv uavhengig bosted.



BODO
KOMMUNE

Ressurser en knapphetsfaktor.

Kartleggingen som er gjort på vegne av Salten Regionråd i medlemskommunene viser at de enkelte kommunene i Salten regionen har begrenset med ressurser innenfor området IKT/Digitalisering. Hver enkelt kommune har en til to personer innenfor dette området. De to kommunene som skiller seg ut i denne sammenhengen er Fauske og Bodø kommune.

Bodø sin rolle nasjonalt og lokalt

- Bodø kommune er en aktiv aktør i norsk sammenheng. Kommunen har tett dialog med andre store kommuner, leverandører og organisasjoner. Kommunen bruker betydelig beløp på IKT tjenester er derved en stor aktør. I forhold til kommunene rundt Bodø så har kommunen i større grad kapasitet til å gjennomføre prosjekt innenfor digitalisering og endring i arbeidsform.
- Bodø lever med sine nabokommuner og mener at det er viktig at kommunen bidrar til at alle kommune i regionen kan gi et likeverdig digitalt tilbud til borgerne i denne regionen.
- Bodø kommune ønsker ikke eller har ikke behov for å ta arbeidsoppgaver fra de øvrige kommunene i regionen. De store arbeidsoppgavene som står foran oss krever alle tilgjengelige ressurser og det krever at vi etablerer gode samhandlingsarenaer og rutiner for informasjonsutveksling.

Pågående digitaliseringsinitiativ i Bodø



Smart Helse

- LifeCare eRom
- Ny velferdsplattform
- Mulighetsstudie helsehus
- Medisinsk avstandsoppfølging

Forskningsløp

- Zero Emission Neighborhoods
- E-lighthouse
- Førerløs transport

Rammer

- Digitaliseringsstrategi
- Metodikk
- Digitaliseringsplattform

Smart Oppvekst

- iPad i skolen
- Programmering i skolen
- Bratten/FLL/Newtonrommet
- Ny rammeplan for barnehagen med digitalt perspektiv

Smart Byutvikling

- IOT plattform
- Smarte bygg
- Digitalisering byggesak
- Digitalisering gravemelding
- Digitalisering av planprosessen

Smart jobbing/samhandling

- Robotisering
- Arbeidsprosesskartlegging
- O365 som samhandlingsarena
- Rådhusprosjektet
- Ny portalløsning - @Work
- Citizenlab

Smart
Bodø

Digital-
isering

Nettverk

- OASC – Open & Agile Smart Cities
- Innovasjon Norge – Nettverk for smarte byer
- The Norwegian EU network on Smart Cities & Communities

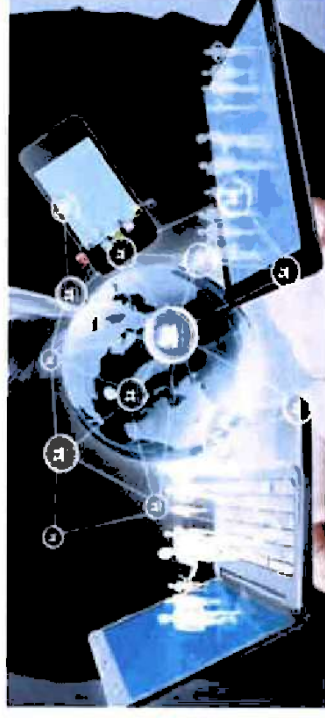
Salten – samhandlende kommuner

For å møte utfordringene vil det være viktig at vi i framtiden framstår som sterke selvstendige, men godt samhandlende kommuner med et mål om å:

- Digitalisere
- Effektivisere
- Samhandle om
 - fagsystem – integrasjoner
 - kompetanse/opplæring
 - ressurser
 - prosjekter

Felles innkjøp/driftsavtaler

Utvikle kompetanse innenfor IKT og prosessforbedring.



Målsettingen for samarbeidet

- Høyere *effektivitet* i tjenesteytingen
- Høyere *kvalitet* i tjenesteytingen
- Gi alle i Salten likeverdige digitale tjenester.
- Klargjøre kommunene for et mer dyptgående samarbeid fremover
- Redusere driftskostnadene gjennom samdrift
 - Stordriftsfordeler som følge av et større IKT-miljø og større innkjøp
 - Gjenbruk av eksisterende digitale løsninger
 - Mer helhetlig og effektiv leverandørstyringsmodell og kontraktsoppfølging
- Gjøre nye digitale tjenester lettere tilgjengelig

Mulige framtidige samarbeidsområder

En praktisk tilnærming:

- Trådløst (felles trådløstnett i Salten)
- Datavarehus
- Robotisering (Bodø bruker RPA i fakturahåndtering)
- Sikkerhet
- FDV/SDK (overvåking av bygninger/vannverk)
- Multifunksjonsskrivere (MFK) Sikkerprint og trådløsprint
- Chatbot (f.eks. Kommune Kari)
- Telefoniløsning (samhandlingsløsninger)
- Servicedesk (CRM)

Bodø kommune – driftsleverandører

Atea er hoved driftsleverandør til Bodø kommune. I tillegg bruker vi spesialiserte firma innenfor Microsoft skyteknologi (Azure og O365). Dette er bl.a. Innofactor, CTGlobal, Rewired.



Serverparken til Bodø kommune er plassert i to forskjellige lokasjoner i Bodø sentrum. Serverparken ble oppgradert i 2018.

Oppfølging av Atea (Governance)

Bodø kommune sin oppfølging av Atea er forankret i rammeverket ITIL som er beste praksis på forvaltning innen IT. God leverandør styring er krevende. Bodø driver en aktiv oppfølging av sin driftsleverandør. Oversikten nedenfor viser noe av omfanget på oppfølgingen.

Møter

- Strategisk møte,
- Taktisk møte, (Styringsgruppemøte)
- Driftsmøte hver måned,
- Sikkerhetsmøte hver måned,
- Service Desk møter hver 14 dag (oppfølging av feil)
- Ukentlige møter med On-site Manager.
- Ukentlige møter for Problem og Change.
- Ukentlige møter angående Gamle åpne saker.
- Daglig møte angående høyest prioriterte saker

Rapporter

- Månedrapporter – totalt 38
- Månedrapport for sikkerhet
- Månedrapport fakturakontroll
- Ukerapporter – totalt 4
- Online SLA rapporter – totalt 8.
- Ukentlig internt møte leverandørstyring
 - Referat fra Driftsmøte og SD-møte

Bodø som vertskommune

- Bodø kommune vil til enhver tid velge de løsningene som gir best effekt i forhold til pris/kvalitet.
- Vertskommune arbeidet er for Bodø kommune basert på selvkost. For den enkelte kommune medfører det at kostnadene budsjetteres i den normale budsjettprosessen og alle endringer i forhold til budsjettet avtales fortløpende gjennom året.
- Det etableres samhandlingsarenaer med vertskommunen(e) for å utveksle erfaring og statusoppdatering rundt forvaltningen.
- Bodø kommune vil være en aktiv partner i utvikling av nye digitale tjenester.

Sammen om et felles digitalt Salten

