

Alle landets kommuner

Deres ref.:  
Vår ref.: 20/8237-2  
Saksbehandler:  
Dato: 14.03.2020

## Adgangskontroll og besøksstans i landets helseinstitusjoner mm

INNFØRING AV ADGANGSKONTROLL OG BESØKSSTANS I ALLE LANDETS HELSEINSTITUSJONER MM.

*Helsedirektoratet registrerer at de fleste helseinstitusjoner mv. nå ivaretar dette, og det er tidligere sendt ut en anbefaling til landets kommuner. Dette brevet sendes for å understreke viktigheten av tiltakene, og lette gjennomføringen overfor omverdenen.*

Pasienter og brukere innlagt i landets helse- og omsorgsinstitusjoner, samt i andre boformer i helse- og omsorgstjenesten, vil på grunn av sin helse- og sykdomstilstand ha økt risiko for alvorlige sykdomsforløp hvis de blir smittet av COVID-19.

**For å beskytte sårbare pasienter og brukere mot smitte er det nå nødvendig med adgangskontroll og alminnelig besøksstans i alle landets offentlige og private helse- og omsorgsinstitusjoner, samt i fellesarealer i omsorgsboliger mv. Tiltakene må omfatte alle besøkende, inkludert pårørende til beboere og pasienter, frivillige hjelpere og andre som leverer tjenester og bidrar med aktiviteter ved institusjonen.**

Hjemmel for gjennomføring av tiltakene er forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesten. Det forutsettes at alle ansatte er gjort kjent med rutinene for adgangskontroll og besøksstans, og at det settes inn nødvendige tiltak for at tiltaket fungerer i praksis. Informasjon om adgangskontroll og besøksstans må tydeliggjøres for alle potensielle besøkende og samarbeidsparter med tydelig informasjon på nettsider, ved inngangsdører og gjennom andre informasjonskanaler som er tilgjengelig

### Særlig om private hjem i omsorgsboliger mv

Adgangskontroll og besøksstans i beboers leilighet i omsorgsboliger mv. som er anse som beboers private hjem, må skje basert på dialog med beboer, pårørende og evt. verge.

### Ved behov for unntak

I noen tilfeller vil det være behov for å gjøre unntak fra besøksstans slik at pårørende får besøke sine nærmeste på sykehus. Eksempler på dette vil være pårørende til kritisk syke pasienter eller ledsager til barn og fødende. Når man gjør unntak må helseinstitusjonen i hvert

#### Helsedirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester  
, tlf.:

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20  
Org.nr.: 983 544 622 • [postmottak@helsedir.no](mailto:postmottak@helsedir.no) • [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

enkelt tilfelle strengt vurdere betydningen av besøket opp mot risiko for smitte. Særskilte smitteverntiltak må settes inn dersom den besøkende har:

- vært i land utenfor Norge siste 14 dager
- har symptomer på luftveisinfeksjon

Det vises for øvrig til fortløpende oppdaterte råd og tiltak til helsepersonell og befolkningen om COVID-19 på Helsedirektoratets og Folkehelseinstituttets nettsider:

<https://fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona/>

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/beredskap-og-krisehandtering/koronavirus>

Vennlig hilsen

Johan Georg Røstad Torgersen e.f.  
direktør

Helga Katharina Haug  
avdelingsdirektør

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Alle landets fylkesmenn Alle landets kommuner			
HELSE MIDT-NORGE RHF		Postboks 464	7501 STJØRDAL
HELSE NORD RHF		Sjøgata 10	8006 BODØ
Helse Sør-Øst RHF		Postboks 404	2303 HAMAR
HELSE VEST RHF		Postboks 303	4068 STAVANGER